

Genees Middel SMS

Algemene Verkoop- en betalingsvoorwaarden

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ter zake van koop, koop op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a BW daaronder mede begrepen, levering van diensten door GM-SMS, waarvan de betaling niet à contant is geschied.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. GM-SMS en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien GM-SMS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GM-SMS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Leveringsvoorwaarden

6. Producten of diensten worden niet teruggenomen. Er zal geen restitutie van kosten plaatsvinden.

Offertes en aanbiedingen

7. Alle offertes zijn vrijblijvend. Indien binnen 1 maand een schriftelijke reactie uitblijft, kunnen door aanvrager en GM-SMS geen rechten worden ontleend aan gestelde offerte.
8. GM-SMS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
9. De in de offerte gestelde bedragen zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders aangegeven. Eventuele andere heffingen van overheidswege en eventuele te maken kosten zullen indien mogelijk worden gespecificeerd en zijn niet opgenomen in de offerte.

Genees Middel SMS

Contractsduur en uitvoeringstermijn

10. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
11. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever GM-SMS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. GM-SMS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
12. GM-SMS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
13. GM-SMS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
14. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan GM-SMS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
15. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GM-SMS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GM-SMS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GM-SMS zijn verstrekt, heeft GM-SMS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan GM-SMS ter beschikking heeft gesteld. GM-SMS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GM-SMS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
16. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is GM-SMS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen GM-SMS bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GM-SMS op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
17. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GM-SMS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Genees Middel SMS

18. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens GM-SMS gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van GM-SMS daardoor direct of indirect ontstaan.
19. Indien GM-SMS met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is GM-SMS niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
20. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij GM-SMS
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op GM-SMS rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

21. GM-SMS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst GM-SMS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van GM-SMS kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
22. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Genees Middel SMS

23. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GM-SMS, zal GM-SMS in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor GM-SMS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij GM-SMS anders aangeeft.
24. Voorts is GM-SMS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van GM-SMS kan worden gevergd.
25. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GM-SMS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien GM-SMS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
26. Indien GM-SMS tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
27. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is GM-SMS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
28. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het GM-SMS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van GM-SMS op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Overmacht

29. GM-SMS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
30. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GM-SMS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GM-SMS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. GM-SMS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat GM-SMS zijn verbintenis had moeten nakomen.

Genees Middel SMS

31. GM-SMS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
32. Voor zoveel GM-SMS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GM-SMS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Gebruik van software

33. Indien Opdrachtgever bij GM-SMS een dienst afneemt, waarbij software geleverd wordt door GM-SMS, is het Opdrachtgever slechts toegestaan deze software te gebruiken conform door GM-SMS methodiek. GM-SMS kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor schade door gebruik, anders dan de door GM-SMS gestelde methodiek.
34. GM-SMS is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van berichten richting derden, noch voor enige schade die hieruit voortvloeit.
35. Indien Opdrachtgever software afneemt, welke gelicenseerd is voor een aantal apparaten, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze op andere apparaten te gebruiken. Bij constatering van onrechtmatig gebruik is Opdrachtgever een bedrag van 100 euro per dag per apparaat verschuldigd, vanaf datum van overtreding of een schatting hiervan door GM-SMS. Bewijslast voor het afwijken van deze schatting ligt bij Opdrachtgever.

Toepasselijk recht en geschillen

36. Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten genoemd in artikel 1 van deze voorwaarden.
37. Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde Nederlandse rechter. Nederlands recht is van toepassing.
38. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Vindplaats en wijzigingen

39. Deze voorwaarden zijn eveneens te downloaden van <http://www.gm-sms.nl/algemene-voorwaarden>.
40. Deze voorwaarden zijn opgesteld op 4 juli 2012.